



**POR EL DESARROLLO DE LA JUVENTUD
POR UNA VIDA SALUDABLE
POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**YMCA DEL CONDADO
DE HUNTERDON**

Membresía, políticas y procedimientos.

¡Bienvenido a la YMCA del Condado de Hunterdon!

Estamos muy contentos de que ahora sea miembro de la familia de la YMCA del Condado de Hunterdon. Por la seguridad y bienestar de todos se requiere que todos nuestros miembros sigan las políticas y procedimientos enumerados en este folleto.

Si tiene preguntas sobre su membresía, por favor contacte a:

Linda Milo, Directora de Membresía.
(908) 782-1044 Ext. 614 o lmilo@hcymca.com

Para información en español llame a
Gabriela Bonnavent, Coordinadora del Programa Bilingüe.
(908) 892-7369
(908) 782-1044 Ext. 638 o gbonnavent@comcast.net

Para aprender más acerca de programas específicos de la YMCA, por favor contacte:

Karen Kloss (908) 782-1044 Ext. 647 (Fitness Classes).
Carol Montgomery (908) 782-1044 Ext. 644 (Fitness Center at Deer Path).
Flora Manino (908) 782-1044 Ext. 624 (Aquatics Programs).
Jen Plimpton (908) 782-1044 Ext. 653 (Youth Programs).
Daryl Cobb (908) 2360055 Ext. 43 (Fitness Center at Round Valley).

SATISFACCION GARANTIZADA

Estamos tan seguros de poder satisfacerlo con nuestros servicios, que ofrecemos una garantía de 30 días. Le regresaremos su dinero dentro de los primeros 30 días de su membresía, si no está satisfecho con nuestros servicios y después de haber asistido a la YMCA 6 veces y haber tomado el curso de orientación para uso de las máquinas de ejercicios dado por nuestro personal.

(Los miembros de Programa no están incluidos).

LA AYUDA FINANCIERA DE LA YMCA

El objetivo de la YMCA es ser accesible para todos.

Por lo cual contamos con un programa de ayuda financiera.

Este programa es posible gracias a la generosa ayuda de sus miembros, individuos, organizaciones y negocios.

La ayuda financiera está disponible para quien lo necesite, de manera que nadie quede excluido de los programas de la YMCA.

Las solicitudes para ayuda financiera están disponibles en recepción o en el Internet en www.hcymca.org.

INSCRIPCIONES EN LINEA

Inscripciones disponibles en el Internet para los miembros de la YMCA para programas y clases. Para inscribirse visita www.hcymca.org y presiona en el link que dice "register for classes".

Debido al éxito de este sistema de inscripción, no se tomarán más inscripciones por teléfono.

Child Watch / Cuidado de Niños

Nuestro personal crea un ambiente divertido y seguro para niños de 8 semanas de edad en adelante. Este servicio existe para la conveniencia de los miembros de la YMCA mientras se encuentran **dentro** de nuestras instalaciones haciendo ejercicio. Los niños podrán disfrutar de juegos, manualidades, libros y el área de juegos al aire libre. Personal certificado para dar ayuda de respiración cardiovascular se encuentra a todo momento en Child Watch. Las visitas están limitadas a **no** más de 2 horas por día. Los padres o tutores deberán atenerse a las políticas y procedimientos de la YMCA y de Child Watch en todo momento.

Membresía Completa: Incluida

Membresía de Programa: \$ 3.00 por hora, por niño

Para mayor información adquiera el folleto con las políticas y procedimientos en Child Watch

INVITADOS

Invite a sus amigos y familiares a conocer los beneficios de pertenecer a la YMCA. Nuestra política sobre invitados protege su membresía y da seguridad a miembros e invitados. Invitados en el salón de ejercicios deberán ser mayores de 15 años. Los miembros de la YMCA pueden traer invitados a nuestras instalaciones cumpliendo con las siguientes normas:

- La membresía completa le da la oportunidad de contar con 3 pases para invitados a lo largo de cada año calendario.
- Una vez que los tres pases se hayan usado, habrá que pagar \$10.00 por invitado, por visita.
- Todos los invitados deberán presentar identificación.
- Todos los invitados deben cumplir con las reglas y políticas de la YMCA.

PROGRAMA AWAY

Los miembros de la YMCA del Condado de Hunterdon son bienvenidos en más de 2,400 YMCAs a nivel nacional y en Canadá sin cargo alguno o a un precio reducido. Para mayor información acerca de la YMCA en todo Estados Unidos, llame (800) 333-9622 o visite la página de Internet: www.ymca.net

MANTENIMIENTO Y MEJORAS

De vez en cuando será necesario cerrar el edificio parcial o total por períodos cortos para realizar mejoras o trabajos de mantenimiento. La YMCA no da créditos ni hace reembolsos debido al cierre del edificio o de ciertas áreas por motivos de mantenimiento y/o mejoras.

OBJETOS PERDIDOS O ROBADOS

Le recomendamos dejar en casa sus objetos de valor. Hay candados disponibles en recepción para compra o como préstamo. La YMCA no se hace responsable por objetos perdidos o robados. Cualquier objeto perdido o robado deberá ser reportado inmediatamente en recepción. Los objetos encontrados serán guardados en el área de "perdidos y encontrados" (Lost and Found) por 14 días.

Vestidores

Vestidores en general:

Los vestidores están disponibles para todos los miembros y visitantes a la YMCA. Los niños de 7 años en adelante deberán ir a los vestidores correspondientes de acuerdo a su género. Hay vestidores para familias/ personas con necesidades especiales cerca de la recepción en Deer Path. Gabinetes disponibles para uso diario únicamente.

Vestidores para adultos:

En nuestro edificio de Deer Path contamos con vestidores para adultos para miembros mayores de 18 años. Sus pertenencias deberán estar seguras en todo momento. Se pueden comprar candados en recepción. Hay candados para uso diario y se puede rentar el "kit locker".

Programas de Ejercicios

El uso del equipo del gimnasio es para uso de los miembros de 12 años en adelante. Los miembros de 12 a 14 años deberán completar una orientación con un instructor autorizado.

Se deberá usar ropa adecuada.

Bolsas, ropa adicional y objetos personales deberán ser dejados en los vestidores bajo candado.

Por favor anótese en los pizarrones en el gimnasio. Todos deben seguir las normas para el uso de las caminadoras y los entrenadores de campo traviesa (crosstrainer). Como cortesía hacia los otros miembros, al terminar de usar cada maquina, por favor limpie las máquinas con el líquido limpiador y las toallas que se proveen para tal uso. Cuando utilice las pesas en el salón de pesas, por favor regrese las mismas al estante (rack) donde las encontró.

Código de Conducta de la YMCA del Condado de Hunterdon

La YMCA se compromete a proveer un ambiente seguro y agradable a todos sus miembros y visitantes. Para promover la seguridad y comodidad para todos les pedimos que actúen de forma apropiada en todo momento mientras se encuentren en nuestras localidades y en nuestros programas.

Esperamos que las personas que utilicen la YMCA se comporten de forma madura y responsable y que respeten los derechos y la dignidad de los demás. El código de conducta para nuestros miembros no permite llevar a cabo ciertas acciones que son consideradas inapropiadas. A continuación encontrará una lista de acciones prohibidas en nuestro código de conducta. Dicha lista no incluye todas las conductas inapropiadas prohibidas en nuestras localidades y programas.

- Uso o posesión de alcohol u otros químicos ilegales en cualquiera de las propiedades de la YMCA del Condado de Hunterdon, autos de la YMCA o en cualquiera de los lugares donde se lleven a cabo nuestros programas.
- Fumar en propiedades de la YMCA. Esta prohibido fumar en la YMCA.
- Portar armas o cualquier objeto que pueda ser utilizado como arma.
- Acosar o intimidar con palabras, gestos, posturas o cualquier tipo de actitud amenazante.
- Contacto físico con otra persona de una manera ofensiva, molesta, agresiva o amenazadora.
- Comportamiento abusivo. Incluyendo lenguaje vulgar o enojado, insultos, sobrenombres o gritos.
- Insinuaciones sexuales de hecho o en conversaciones o cualquier tipo de contacto sexual con otra persona.
- Vestimenta que no sea modesta, que sea inapropiada, provocativa o muy reveladora.
- Robar o comportarse de cualquier manera que lo lleve a dañar o perder propiedad ajena.
- Compartir tarjetas de membresía.
- Tirar basura (loitering) en las propiedades de la YMCA.

La YMCA se reserva el derecho a negar acceso o membresía a cualquier persona acusada o sentenciada de crímenes relacionados con abuso sexual, está o ha sido registrado como predador sexual o que haya sido sentenciado por crímenes relacionados con el uso, venta, posesión o transportación de cualquier tipo de narcóticos o drogas que pueda causar o cause hábito o que se encuentre al momento o regularmente bajo la influencia del alcohol, de químicos o drogas peligrosas o de narcóticos.

Se les pide a miembros y visitantes tomar responsabilidad por su seguridad y comodidad preguntando a cualquier persona que ponga en riesgo las mismas que se abstenga de hacerlo. Si usted no se sintiera cómodo al hablar directamente con el individuo, favor de reportarlo inmediatamente al personal a cargo.

Para poder llevar a cabo estas políticas, les pedimos que se identifiquen ante el personal si así se le solicitara.

El director de Membresías investigará todos los incidentes. Suspensión o cancelación de la membresía pudiera resultar de dichas investigaciones si se determina, a discreción del mismo, que fueron violadas las normas de conducta que nos rigen.

Gimnasio

El gimnasio esta disponible para las personas con membresía completa. Los horarios disponibles se encuentran en recepción. Para poder llevar a cabo los programas de la YMCA se ocupa el gimnasio para ciertas clases. Les pedimos que respeten los horarios del gimnasio. Por su seguridad, el equipo es para uso exclusivo de los instructores y para el uso de las clases que ellos imparten.

Teléfonos Celulares

El uso de los teléfonos celulares esta restringido a los pasillos y el área de recepción únicamente.

Comidas y Bebidas

En Deer Path: Las máquinas con refrigerios están localizadas a un lado del área de recepción. Comida y bebidas están permitidas en esa área únicamente. El café es gratis. Tomar agua esta permitido en todas las áreas del edificio en envases irrompibles.

En Round Valley: En el área de recepción puede usted encontrar café y agua.

Tomar agua esta permitido en todas las áreas del edificio en envases irrompibles.

Tarjetas de Membresía

Cada miembro recibe una tarjeta de membresía con un código. Se necesita la tarjeta de membresía para entrar a nuestras facilidades. Si olvidó su tarjeta, deberá registrarse en recepción. Todos los miembros deben tener una fotografía en su expediente.

Recomendaciones

¡Nuestro mejor medio de publicidad son nuestros clientes felices! Si un recomendado suyo se inscribe en la YMCA con membresía completa por un año, a los tres meses usted recibirá un mes gratis de membresía. ¡Gracias!

Políticas generales

Todos los niños de 11 años o menores, deberán estar supervisados por un adulto cuando se encuentren en nuestras facilidades.

Para asegurarnos que todos nos sintamos bienvenidos damos mantenimiento en las áreas de recepción, los pasillos, la entrada al gimnasio y a todas las áreas de ejercicios.

Nuestra prioridad es su seguridad. Favor de reportar cualquier accidente/incidente que pudiera ocurrir en las facilidades de la YMCA al personal en recepción al momento en que suceda. El personal de la YMCA proveerá primeros auxilios o llamará al número de emergencia (911) de ser necesario.

Para asegurar la calidad y seguridad de nuestros programas encontrará reglas anunciadas en diferentes áreas. Se suplica atender dichas indicaciones.

Cuotas

Las cuotas deberán pagarse completamente al momento de registrarse o a través de nuestro sistema de auto pago.

Sistema de Auto pago 1-2-3

Pagos continuos a través del banco.

- 1.- Complete la forma de registro para su membresía.
- 2.- Complete y firme la autorización para el banco o cuenta de crédito para que la YMCA pueda hacer el cargo directo a su cuenta.
- 3.- Presente un cheque cancelado o numero de tarjeta de crédito / débito y su primer pago (Inscripción y primera mensualidad).

Es necesario solicitar por escrito la cancelación del "Auto pago", deberá hacerse 30

días antes del día en que se hace el cargo (el día 15 o el día 30 de cada mes). Es

responsabilidad de usted revisar los estados de cuenta de su tarjeta de crédito para asegurarse que la cancelación se llevo a cabo.

Fondos insuficientes

Insuficiencia de fondos (NSF) en cheques o cargos tendrán un cargo de \$20.00 que se cargarán en la siguiente fecha de cargo junto con el cargo del mes en turno y el cargo del mes que no se pudo cobrar por falta de fondos. Si esto sucediera por segunda ocasión o la cuenta se encuentre cancelada, la YMCA tiene el derecho de suspender la membresía hasta que todos los cargos se hayan podido realizar.

Devoluciones, Créditos y Cancelaciones

La YMCA se reserva el derecho de cancelar, combinar o modificar los programas debido a escasa asistencia. Si se cancelara alguno de los programas, la YMCA hará todo lo posible por acomodar al afectado(a) en alguna otra clase del mismo nivel y categoría. Si no pudiera ser reasignado la YMCA le dará una devolución total de la tarifa pagada.

Si algún participante decidiera no tomar alguna clase, se deberá solicitar crédito por devolución antes del primer día de clases de la sesión en curso. Después de iniciada la sesión, no hay crédito más que para aquellos que padecen de alguna enfermedad de larga duración o lesiones, se necesita presentar una nota médica. Los créditos serán prorrateados basándonos en la asistencia. Toda solicitud de crédito por devolución tendrá un costo por procesamiento de \$ 5.00. Los créditos por devolución serán válidos por un año a partir del día en que son emitidos. Solicitudes de crédito por devoluciones están disponibles en recepción.

Clima Severo / Cierre de Nuestras Facilidades por Emergencia

En caso de clima severo o de cualquier otro tipo de emergencia en que la YMCA se vea obligada a cerrar sus instalaciones y alguna clase tenga que ser cancelada, se hará todo lo posible para reponer la misma a la misma hora y día de la semana. Si no pudiera atender a la clase de reposición, hable con el director del programa correspondiente para arreglar otra fecha. No se darán créditos ni devoluciones. El cierre o cambio en el horario por clima severo será anunciado en nuestra página de Internet www.hcymca.org Para evitar manejar en condiciones riesgosas, háganos antes de salir de su hogar.

Clases de Reposición

Por favor no deje de asistir a sus clases, ya que no hay reposición de clases por ausencias. No se darán créditos ni devoluciones.

DIRECCIONES Y HORARIOS

YMCA DEER PATH

144 W. Woodschurch Rd. Flemington, NJ 08822

Lunes a Viernes 5:15 a.m. - 10:00 p.m.

Sábado y Domingo 6:00 a.m. - 8:00 p.m.

(La piscina cierra a las 5:00 p.m. los domingos)

Child Watch / Cuidado de Niños

Lunes a Viernes 8:15 a.m. - 2:00 p.m.

Lunes a Jueves 3:45 p.m. - 8:00 p.m.

Viernes 4:00 p.m. - 7:00 p.m.

Sábados 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

YMCA ROUND VALLEY

1410 Route 22 West, Annandale, NJ 08801

Lunes a Viernes 5:15 a.m. - 9:30 p.m.

Sábado y domingo 6:00 a.m. - 5:30 p.m.

Child Watch / Cuidado de Niños

Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 12:00 p.m.

Lunes a Jueves 4:00 p.m. - 8:00 p.m.

Sábados 8:15 a.m. - 12:00 p.m.

DIAS FESTIVOS:

Año Nuevo	6:00 am – 4:00 pm
Día de los Presidentes	5:15 am – 10:00 pm (RV 9:30 pm)
Viernes Santo	5:15 am – 10:00 pm (RV 9:30 pm)
Pascua	Cerrado
Día de Remembranza	6:00 am – 4:00 pm
4 De Julio	6:00 am – 4:00 pm
Día del Trabajo	6:00 am – 4:00 pm
Día de Acción de Gracias	Cerrado
Vísperas Navideñas	5:15 am – 4:00 pm
Navidad	Cerrado
Vísperas de Año Nuevo	5:15 am – 6:00 pm